

Všeobecné podmienky

Objednávka pobytu:

Objednávanie pobytu sa uskutočňuje písomne alebo telefonicky a je spätne potvrdené ubytovacím zariadením.

Platobné podmienky:

Všetky objednané služby musia byť vyplatené vopred, prípadne zálohovo a doplatok priamo na mieste, ak nebude vopred uskutočnená dohoda. Za nevyčerpané služby, ktoré boli vopred objednané a zaplatené - peniaze nevraciam.

Zrušenie pobytu:

V prípade zrušenia objednaného pobytu ste povinný zaplatiť stornovacie poplatky, ktoré sú platné odo dňa doručenia písomného zrušenia pobytu, ak nie je dohodnuté inak. Tieto stornovacie poplatky máme právo odpočítať si od zaplatenej ceny. Stornovacie poplatky účtujeme len v prípade pobytu nad 5 nocí, pri silvestrovských pobytoch alebo v prípade skupiny nad 10 osôb.

Stornovacie poplatky:

100,- Sk za dospelú osobu od dátumu zaplataenia zálohy do 30. dňa pred nástupom na pobyt

25 % z celkovej ceny pobytu od 29. dňa do 20. dňa pred nástupom na pobyt

50 % z celkovej ceny pobytu od 19. dňa do 10. dňa pred nástupom na pobyt

70 % z celkovej ceny pobytu od 9. dňa do 5. dňa pred nástupom na pobyt

95 % z celkovej ceny pobytu od 4. dňa a menej, alebo v prípade ak sa na pobyt nedostavíte.